



Algemene voorwaarden voor de aankoop van goederen en diensten

november 2025



1. TOEPASSINGSGEBIED

De huidige algemene voorwaarden voor de aankoop van goederen en/of diensten (hierna de 'Algemene Aankoopvoorwaarden') zijn van toepassing op de raadplegingen (offerteaanvragen of andere, soortgelijke procedures), de offertes, de orders en de contracten voor de aankoop of levering van roerende goederen of diensten waarvan de opdrachtgever of de koper één van de rechtspersonen is die deel uitmaakt van de Moore Groep (hierna de 'Opdrachtgever'). De Moore Groep omvat alle vennootschappen die verbonden zijn met Moore Belgium BV, evenals elke door het bestuursorgaan van Moore Belgium BV toegelaten vennootschap waarmee een vennootschap van de Moore Groep een formele schriftelijke kostengroepering heeft (alsook de met zulke toegelaten vennootschap verbonden vennootschappen).

Zonder schriftelijk en uitdrukkelijk akkoord van de Opdrachtgever zal er geen enkele afwijking op de Algemene Aankoopvoorwaarden aanvaard worden.

Behoudens schriftelijk en uitdrukkelijk akkoord van de Opdrachtgever, sluiten de Algemene Aankoopvoorwaarden alle algemene en bijzondere voorwaarden van de leverancier van roerende goederen en/of diensten (hierna de 'Leverancier') uit, ongeacht eender welke andersluidende bepaling van deze laatste. Behoudens schriftelijk en uitdrukkelijk akkoord van de Opdrachtgever, worden aldus onder meer alle clausules of voorwaarden die op of in facturen, briefwisseling of eender welk ander van de Leverancier afkomstig document vermeld worden, met inbegrip van clausules inzake eigendomsvoorbehoud, bijgevolg als onbestaande en niet tegenstelbaar aan de Opdrachtgever beschouwd.

2. OFFERTES VAN DE LEVERANCIER

2.1. Tenzij er ter zake schriftelijk iets anders bepaald werd, verbindt elke door de Leverancier opgemaakte offerte deze laatste onherroepelijk gedurende een periode van minstens zestig (60) kalenderdagen, te rekenen vanaf de datum van ontvangst van de offerte in kwestie door de Opdrachtgever.

Afgezien van de btw wordt de prijs die in de offerte van de Leverancier vermeld wordt, geacht alle fiscale of andere lasten te dekken, die op de goederen of diensten verschuldigd kunnen zijn, zodoende ook alle kosten die verband houden met de productie, de levering, het vervoer, de verpakking, het verpakkingsmateriaal en de eventuele terugzending ervan, de respectieve verzekeringen, de invoer en/of uitvoer, de eventuele veiligheidsmaatregelen, de montage, de tests en/of de installatie, die nodig zouden zijn om de goederen of diensten te kunnen leveren op de door de Opdrachtgever aangeduide plaats. Deze louter indicatieve opsomming kan daarbij geenszins als beperkend opgevat worden.

2.2. Het feit dat de Opdrachtgever een partij geraadpleegd heeft (offerteaanvraag of soortgelijke procedure) doet in zijn hoofde geen enkele bijzondere verplichting of verbintenis ontstaan ten aanzien van de inschrijvers of eender welke andere ontvanger van een dergelijke raadpleging. De Opdrachtgever heeft meer bepaald het recht om, op eender welk moment, zonder opzegging of schadevergoeding, af te zien van de raadpleging of om de voorwaarden ervan te wijzigen, en hij behoudt te allen tijde het recht om geheel naar eigen goeddunken een samenwerking aan te gaan met de Leverancier van zijn keuze, ongeacht of dat nu een inschrijver is of niet, en zonder dat hij zijn keuze dient te motiveren of te rechtvaardigen. De niet-weerhouden inschrijver zal in geen geval aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding ten laste van de Opdrachtgever.

3. VERBINTENISREGELS

Elke aankoop van roerende goederen en/of diensten (hierna de 'Aankoop') wordt gesloten door de aanvaarding door de Leverancier van een order dat door de Opdrachtgever geplaatst wordt via een Bestelbon (zoals hieronder gedefinieerd) of door de ondertekening van een aankoopovereenkomst tussen de Opdrachtgever en de Leverancier (hierna de 'Aankoopovereenkomst' en de 'Partijen').

Een Aankoop kan ook gesloten worden zonder dat er een voorafgaand, formeel en apart order geplaatst hoeft te zijn, op voorwaarde dat de Partijen meteen tot een akkoord zijn gekomen en de levering van de goederen en/of diensten meteen plaatsgevonden heeft.

De aanvaarding van het order door de Leverancier kan uitdrukkelijk of stilzwijgend gebeuren. Louter het feit van de levering van de goederen en/of diensten geldt als aanvaarding van het order door de Leverancier. Verder wordt het order geacht aanvaard te zijn door de Leverancier, wanneer het strikt conform diens offerte wordt uitgevoerd en dat binnen de termijnen van de door de respectieve offerte voorziene optie.

In afwijking van het voorgaande geldt dat, wanneer de Opdrachtgever een schriftelijke bevestiging nodig heeft van de aanvaarding van het order door de Leverancier, zal de Aankoop pas tot stand komen na ontvangst van deze bevestiging door de Opdrachtgever binnen de door hem voorziene termijn. Zolang de Opdrachtgever deze schriftelijke bevestiging niet ontvangen heeft, behoudt hij zich het recht voor om, door middel van een eenvoudige kennisgeving, elk order van rechtswege te annuleren zonder daarbij enige vergoeding verschuldigd te zijn.

Onverminderd wat er bij alinea 2 van dit artikel bepaald werd, geldt dat het bestaan van een order enkel aangetoond kan worden aan de hand van een schriftelijke bestelbon die in principe via elektronische weg werd verstuurd (hierna samen met zijn eventuele bijlagen de 'Bestelbon' genoemd). Elk akkoord en elk order van de Opdrachtgever moet uitgaan van en ondertekend zijn door personen die gemachtigd zijn om de Opdrachtgever te verbinden en dient schriftelijk geformuleerd te worden, onverminderd een eventuele communicatie via elektronische weg. Elk akkoord of elk order dat de hierboven bepaalde voorwaarden niet zou respecteren, kan de Opdrachtgever in geen geval verbinden, en kan evenmin gebruikt worden om hem ergens burgerrechtelijk aansprakelijk voor te stellen, ongeacht de aangevoerde redenen.

Mocht een Aankoop door meerdere rechtspersonen gesloten worden, die deel uitmaken van de Moore Groep, dan zal elk van deze rechtspersonen uitsluitend aansprakelijk gesteld kunnen worden voor het deel van de Aankoop dat op de rechtspersoon in kwestie betrekking heeft.

Voorafgaand aan de Aankoop van diensten wordt de Leverancier geacht, indien nodig, al naargelang de aard en de complexiteit van de diensten:

- de plaats van uitvoering van de diensten bezocht, geïnspecteerd en bestudeerd te hebben;
- perfect kennis genomen te hebben van de plannen alsook van de technische specificaties (van de eventuele installaties);
- een kopie van de interne richtlijnen van de Opdrachtgever op het vlak van veiligheid en gezondheid gekregen te hebben;
- de gevraagde kopieën ontvangen te hebben (met name van de benodigde plannen, bestekken en beschrijvingen);
- een passend antwoord te hebben gekregen op alle verzoeken om bijkomende informatie.

De Leverancier erkent hiermee de mogelijkheid van de verstrekking van de diensten. Aangezien de Leverancier gespecialiseerd is in de diensten die hij de Opdrachtgever aanbiedt, moet hij - indien hij dit nodig acht - met redenen omklede voorbehouden formuleren, die al dan niet rechtstreeks verband houden met de uitvoering van de diensten.

4. LEVERING

4.1 Leveringstermijn

De termijn en/of planning voor de levering worden vastgelegd in de Bestelbon of de Aankoopovereenkomst en is strikt van toepassing. De Leverancier heeft een resultaatverplichting met betrekking tot de naleving van de termijn of de planning voor de levering. Bij overschrijding van de termijn of planning - tenzij het om een geval van overmacht gaat - behoudt de Opdrachtgever zich het recht voor om de Aankoop te annuleren en een schadevergoeding te eisen voor de geleden schade.

De levering kan enkel uitgevoerd worden op een werkdag, tussen negen (9) en zestien (16) uur. De Opdrachtgever heeft het recht om de leveringstermijn op te schorten, op voorwaarde dat hij de Leverancier hier drie werkdagen op voorhand van in kennis stelt.

De Opdrachtgever kan de Leverancier een verlenging van de leveringstermijn toekennen, wanneer een reden buiten de macht van de Leverancier om en waarvoor deze laatste niet aansprakelijk gesteld kan worden, de levering binnen de contractuele termijn belet.

Het moment van de levering van goederen is de datum en het tijdstip waarop de goederen geleverd en volledig ter beschikking van de Opdrachtgever gesteld moeten worden op de door de Opdrachtgever aangegeven locatie.

4.2 Leveringsplaats

Het adres en de plaats van de levering van goederen en diensten worden vastgelegd in de Bestelbon of de Aankoopovereenkomst.

4.3 Coördinatie met de Opdrachtgever

De Leverancier van diensten zal zo vaak mogelijk met de Opdrachtgever overleggen en zal dit over het algemeen telkens doen, wanneer dat nodig blijkt. De Leverancier verbindt er zich toe om de Opdrachtgever regelmatig op de hoogte te houden van de evolutie van zijn opdracht. Om eventuele problemen op te lossen, die in de loop van de opdracht de kop zouden opsteken, alsook om de diensten te verstrekken in coördinatie met andere partijen die eventueel zouden tussenkomen, is de Leverancier ertoe gehouden om, op vraag van de Opdrachtgever, de hiertoe belegde vergaderingen bij te wonen.

4.4 Verwijdering en verwerking van afvalstoffen

Naarmate de uitvoering van de levering, zal de Leverancier alle verpakkingsmaterialen afkomstig van de stukken, stoffen en producten die eventueel bij de verstrekking van de levering gebruikt worden, terugnemen en dat uiterlijk bij de totale voltooiing van de levering, tenzij de geleverde goederen door de Opdrachtgever opgeslagen zouden worden. De Leverancier zal erop toezien dat de verpakkingsmaterialen verwijderd en verwerkt worden in overeenstemming met de op dat moment ter zake geldende voorschriften.

4.5 Documentatie en aanvullende diensten

De Leverancier is ertoe gehouden om de Opdrachtgever in schriftelijke of elektronische vorm alle informatie (betreffende met name de samenstelling van de producten), documentatie en inlichtingen te bezorgen, die deze laatste redelijkerwijs nodig zou hebben om het geleverde optimaal te kunnen gebruiken. Deze gegevens, documentatie en inlichtingen moeten verstrekt worden in de door de Opdrachtgever aangegeven taal/talen.

Tegelijkertijd is de Leverancier verplicht om alle aanvullende diensten te verstrekken, die de Opdrachtgever redelijkerwijs nodig zou kunnen hebben om optimaal gebruik te kunnen maken van de geleverde goederen en diensten.

De kosten die eigen zijn aan de door dit artikel beoogde prestaties, worden geacht inbegrepen te zijn in de prijs waarnaar bij artikel 2.1 en 6 van deze Algemene Aankoopvoorwaarden verwezen wordt.

4.6 Leveringsinstructies

Geleverde goederen moeten vergezeld zijn van een afleveringsbewijs. Dit bewijs, dat voor elke bestemming en voor elke Aankoop en elk lot wordt opgemaakt, vermeldt in het bijzonder:

- de datum en de plaats van de levering;
- de verwijzing naar het order;
- de identificatie van de Leverancier;
- de identificatie van de geleverde goederen en, indien nodig, hun verdeling per pakket.

Elk pakket moet zichtbaar voorzien zijn van het respectieve ordernummer, zoals het op voormeld bewijs voorkomt. Behoudens andersluidende bepaling, is ook de inventaris van de inhoud ervan inbegrepen. Indien nodig, moet het geleverde goed voorzien zijn van een eigen identificatieteken.

De levering wordt vastgesteld door de aflevering van een ontvangstbewijs aan de Leverancier of door de ondertekening van een dubbel van het afleveringsbewijs. Om tegenstelbaar te zijn aan de Opdrachtgever, moet het ontvangstbewijs of het dubbel van het afleveringsbewijs ondertekend zijn door een vertegenwoordiger van de Opdrachtgever met leesbare vermelding van zijn naam en zijn functie.

4.7 Moratoire vergoedingen

Onverminderd de erkende mogelijkheid voor de Opdrachtgever krachtens artikel 4.1 van voorliggende Algemene Aankoopvoorwaarden, geldt dat wanneer de - eventueel conform artikel 4.1 van deze Algemene Aankoopvoorwaarden verlengde - leveringstermijn overschreden wordt, de Leverancier van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een op basis van de volgende formule berekende schadevergoeding verschuldigd is, zonder dat het aldus verkregen bedrag minder kan bedragen dan honderdvijfentwintig euro (EUR 125), en onverminderd het recht van de Opdrachtgever om een hogere geleden schade te bewijzen en te vorderen:

$$I = P \times R/200 *$$

* I = het bedrag van de schadevergoeding;

P = de prijs, excl. btw, van de laattijdig geleverde goederen/diensten;

R = het aantal kalenderdagen vertraging.

Bij ontbinding van de Aankoop worden er moratoire vergoedingen aangerekend tot aan de dag dat de ontbinding daadwerkelijk van kracht wordt.

Voorliggend artikel geldt niet voor de gevallen van overmacht die bij artikel 17 van deze Algemene Aankoopvoorwaarden beoogd worden.

4.8 Controle en aanvaarding

4.8.1 Goederen

De Opdrachtgever zal binnen een redelijke termijn na de levering, op de plaats van de levering of op eender welke andere hiertoe gespecificeerde locatie in de Bestelbon of de Aankoopovereenkomst, overgaan tot de controle van de geleverde goederen.

De geleverde goederen worden geacht aanvaard te zijn, ofwel wanneer de Opdrachtgever dit schriftelijk gemeld heeft aan de Leverancier, ofwel bij afloop van de redelijke termijn waarvan hierboven sprake was en die niet meer dan dertig kalenderdagen kan bedragen, te rekenen vanaf de levering, tenzij de Partijen hier anders over beslist zouden hebben.

Als de goederen opgeslagen worden door de Opdrachtgever of als deze niet meteen gebruikt worden, zodat hun controle redelijkerwijs niet uitgevoerd kan worden binnen de hierboven voorziene redelijke termijn, komen de Partijen voorafgaand aan de levering een afwijkend mechanisme overeen dat ook het moment van de overdracht van eigendom en risico zal bepalen.

4.8.2. Diensten

1. De uitvoering van de diensten brengt in geen geval de oplevering van deze diensten met zich mee.

2. De oplevering moet door de Leverancier aangevraagd worden. Ze wordt pas geacht voltooid te zijn door de opstelling van een vaststelling van voltooiing van de diensten, ondertekend door beide Partijen en zonder vermelding van enig voorbehoud vanwege de Opdrachtgever.

De Leverancier bezorgt bij het verzoek om oplevering van de diensten het bewijs van zijn prestaties en, indien nodig, met voorlegging van de gedetailleerde overzichten van de werkuren die de aard van de prestaties, de datum, de plaats van uitvoering, het gewerkte aantal uur en, in voorkomend geval, de gemaakte kosten precies beschrijven. De Leverancier kan in geen geval prestaties en kosten factureren, die niet vooraf door de Opdrachtgever goedgekeurd werden.

3. Voor de prestaties waarvan de uitvoeringstermijn meer dan dertig (30) kalenderdagen bedraagt en in afwijking van punt 2, alinea 2, zullen de bewijsstukken regelmatig ter goedkeuring voorgelegd worden aan de Opdrachtgever en dat in ieder geval voorafgaand aan eender welke facturatie. De Leverancier kan in geen geval prestaties en kosten factureren, die niet vooraf door de Opdrachtgever goedgekeurd werden.

4. De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om bewijsstukken en/of kostenstaten te weigeren goed te keuren, mochten de prestaties en/of uitgavenposten niet stroken met de diensten waarmee de Leverancier belast werd of mochten deze prestaties of uitgaven fout, onredelijk, ongerechtvaardigd, onjuist, onvolledig of ontoereikend blijken. Een dergelijke weigering van goedkeuring zal met redenen omkleed zijn en in de vorm van een schriftelijke kennisgeving aan de Leverancier meegedeeld worden. Bij ontstentenis van een rechtzetting door deze laatste van de kostenstaten en/of bewijsstukken binnen een termijn van vijftien (15) kalenderdagen te rekenen vanaf de ontvangst van de beslissing tot weigering van de Opdrachtgever, zal deze laatste rechtsgeldig kunnen weigeren om het deel van de factuur te betalen, dat betrekking heeft op de naar behoren betwiste prestaties en/of kosten.

4.9 Opzeg

Behoudens andersluidende bepaling in de Aankoopovereenkomst kan elke Partij de Aankoopovereenkomst opzeggen per aangetekende brief gericht aan de andere Partij met een opzegtermijn van 3 maanden, mits zulke opzeg niet onredelijk bezwarend is voor de andere Partij.

De tot aan het einde van de opzegtermijn geleverde, maar nog niet aanvaarde goederen en/of diensten kunnen voor vergoeding in aanmerking komen overeenkomstig deze Algemene aankoopvoorwaarden, mits de Opdrachtgever er nuttig gebruik van kan maken mede in het licht van het oogmerk van de aankoop in hoofde van de Opdrachtgever. Geleverde goederen die niet nuttig gebruikt kunnen worden, zullen teruggegeven worden, zonder enig bijkomend recht op enige vergoeding in hoofde van de Leverancier. Mocht zulke teruggave van geleverde goederen schade veroorzaken in hoofde van de Opdrachtgever (bijvoorbeeld schade aan een onroerend goed door terugname van door de Leverancier geïncorporeerde goederen), dan zal de Leverancier op zijn kosten en risico instaan voor de terugname/afbraak en voor het herstel van de schade / het herstel in de oorspronkelijke staat. De Leverancier zal de teruggenomen goederen in voorkomend geval terugbetalen aan de Opdrachtgever.

5. OVERDRACHT VAN EIGENDOM EN OVERDRACHT VAN RISICO

5.1. Behoudens schriftelijk overeengekomen andersluidend akkoord tussen de Partijen, gebeuren de overdracht van eigendom en de overdracht van risico op het moment dat de goederen aanvaard worden overeenkomstig artikel 4.8.1 van de huidige Algemene Aankoopvoorwaarden.

Tot op dat moment is de Leverancier ertoe gehouden om de goederen te verzekeren, om andere nuttige maatregelen te treffen teneinde de vernietiging of het verlies ervan te voorkomen of te beperken alsook om de eigen belangen ter zake te beschermen via eender welk ander middel.

5.2. De Opdrachtgever en de Leverancier kunnen, in verband met een Aankoop in het bijzonder, afspreken dat alle goederen die het voorwerp uitmaken van de Aankoop of een deel ervan, opgeslagen zullen worden in de lokalen van de Opdrachtgever of in eender welke andere lokalen (incl. de eigen lokalen van de Leverancier) en dat volgens de in de Bestelbon of in de Aankoopovereenkomst vastgelegde modaliteiten. In dat geval zullen de overdracht van eigendom en de overdracht van risico met betrekking tot de aldus opgeslagen goederen pas plaatsvinden na aanvaarding van deze goederen overeenkomstig artikel 4.8.1 van voorliggende Algemene Aankoopvoorwaarden.

Na aanvaarding zal de Leverancier voor de goederen waarvoor hij de opslag dient te verzekeren, de verantwoordelijkheid van bewaarder op zich nemen.

6. PRIJS

De overeengekomen prijs is vast, definitief, niet-herzienbaar en uitgedrukt in EUR.

Afgezien van de btw wordt de prijs geacht alle fiscale of andere lasten te dekken, die op de goederen verschuldigd kunnen zijn, alsook met name de kosten die verband houden met de productie, de levering, het vervoer, de verpakking, het verpakkingsmateriaal en de eventuele terugzending ervan, de respectieve verzekeringen, de invoer en/of uitvoer, de eventuele veiligheidsmaatregelen, de eventuele montage, de tests en/of de installatie, die nodig zouden zijn om de goederen te kunnen leveren op de door de Opdrachtgever aangeduide plaats. Deze louter indicatieve opsomming kan daarbij geenszins als beperkend opgevat worden.

Behoudens voorafgaand en schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever kan geen enkele bijkomende kost, van welke aard ook, hem ten laste gelegd worden. Elke toeslag dient het voorwerp uit te maken van een Bestelbon of een Aankoopovereenkomst die rechtsgeldig ondertekend werd door de Opdrachtgever.

Het totaal van de bedragen die de Leverancier - om welke reden dan ook - aan de Opdrachtgever verschuldigd zou zijn, zal in mindering verrekend worden met de prijs. Deze bepaling geldt met name voor de moratoire vergoedingen die bij artikel 4.7 van de Algemene Aankoopvoorwaarden beoogd worden.

7. FACTURATIE EN BETALING

7.1 Facturatie

7.1.1 Goederen

Elke factuur moet verstuurd worden naar het adres dat in de Bestelbon of de Aankoopovereenkomst vermeld wordt en moet - minstens - de volgende elementen bevatten, onverminderd de wettelijke voorschriften die ter zake van toepassing zijn:

- de volledige identiteit, inclusief het btw-nummer, van de Opdrachtgever;
- het nummer van de Bestelbon ('Purchase Order' of PO);
- de datum en de plaats van de levering;
- de benaming, aantal, het identificatienr. en de eenheidsprijs van elk artikel;
- de totale prijs, excl. btw, uitgedrukt in EUR.

De opeisbaarheid van elke factuur die niet voldoet aan de door dit artikel voorziene voorwaarden, zal automatisch opgeschort worden en er zullen geen moratoire interesten op verschuldigd zijn door de Opdrachtgever.

7.1.2 Diensten

Elke factuur moet verstuurd worden naar het adres dat in de Bestelbon of de Aankoopovereenkomst vermeld wordt en moet - minstens - de volgende elementen bevatten, onverminderd de wettelijke voorschriften die ter zake van toepassing zijn:

- de volledige identiteit, inclusief het btw-nummer, van de Opdrachtgever;
- het nummer van de Bestelbon ('Purchase Order' of PO);
- de beschrijving, de datums en de plaats van uitvoering van de diensten;
- de benaming, het identificatienummer, de eenheidsprijs en het volume aan diensten, alsook desgevallend het aantal stuks, stoffen en producten die nodig zijn voor de verstrekking van de diensten en hun eenheidsprijs;
- de totale prijs, excl. btw, uitgedrukt in EUR.

De opeisbaarheid van elke factuur die niet voldoet aan de door dit artikel voorziene voorwaarden, zal automatisch opgeschort worden en er zullen geen moratoire interesten op verschuldigd zijn door de Opdrachtgever.

7.2 Betaling

Elke betaling zal maar verschuldigd zijn en verricht worden, voor zover de volgende cumulatieve voorwaarden vervuld zijn:

- (a) tegen voorlegging van een naar behoren opgestelde factuur in overeenstemming met de voorschriften beschreven bij artikel 7.1 van deze Algemene Aankoopvoorwaarden;
- (b) na ontvangst en aanvaarding van de levering overeenkomstig de huidige Algemene Aankoopvoorwaarden;
- (c) Dertig (30) kalenderdagen einde maand na vervulling van de bij punt (a) en (b) hierboven beoogde voorwaarden.

Elke contante betaling is uitgesloten.

8. GARANTIE

8.1 Levering van goederen

De Leverancier garandeert de overeenstemming van de geleverde goederen met het order van de Opdrachtgever of de Aankoopovereenkomst alsook met alle toepasselijke wettelijke en reglementaire voorschriften, met name onder meer op het vlak van veiligheid en milieu.

De Leverancier garandeert bovendien dat deze goederen aan de volgende eisen voldoen:

- Ze zijn van goede kwaliteit, veilig (voor mens en milieu), nieuw, vrij van gebreken en geschikt voor de functie waarvoor ze bestemd zijn.
- Ze kunnen functioneren in het systeem of de omgeving waarvan ze deel (zullen) uitmaken.
- Ze voldoen aan de door de Leverancier meegedeelde specificaties en voorwaarden.
- Ze beantwoorden aan de door de Opdrachtgever gewenste en vereiste specificaties en voorwaarden.
- Ze zijn niet afkomstig van kinderuitbuiting en/of -slavernij, noch van enige illegale handel.

Verder vrijwaart de Leverancier de Opdrachtgever tegen verborgen gebreken die een invloed zouden hebben op de goederen. Elke rechtshandeling van de Opdrachtgever omwille van verborgen gebreken zal nog als ontvankelijk gelden, als ze ingediend wordt binnen de twaalf (12) maanden na de ontdekking van het/de verborgen gebrek(en), niettegenstaande de eventuele toepassing van een langere termijn in het licht van de aard van het desbetreffende goed.

8.2 Levering van diensten

8.2.1 Leverancier

De Leverancier garandeert dat hij een professionele ondernemer is en dat hij over de nodige competenties beschikt om de hem toevertrouwde opdracht uit te voeren. Alle diensten moeten volgens de regels van de kunst en in overeenstemming met de toepasselijke technische, professionele en deontologische normen verstrekt worden.

De Leverancier garandeert de overeenstemming van de aangeboden diensten met de toepasselijke wettelijke en reglementaire voorschriften, met name onder meer op het vlak van veiligheid en milieu.

De Leverancier is ertoe gehouden om de overeengekomen opdracht uit te voeren, alsook alle prestaties die niet uitdrukkelijk beschreven worden, maar die nodig zijn voor de realisatie van de opdracht conform de overeengekomen opdracht.

8.2.2 Personeel van de Leverancier

De Leverancier zal voor de medewerkers zorgen die nodig zijn voor de verstrekking van de dienst, inclusief de technische omkadering en het in goede banen leiden van het hele organisatorische aspect.

Hij garandeert dat zijn medewerkers zich onberispelijk zullen gedragen en dat ze nooit het vertrouwen zullen beschamen dat er in hen gesteld wordt.

De Leverancier zal voor de uitvoering van de diensten uitsluitend een beroep doen op medewerkers die in regel zijn met al hun fiscale, sociale en administratieve verplichtingen. Zodra de Opdrachtgever hem hierom vraagt, zal de Leverancier hem een attest bezorgen, waaruit blijkt dat hij deze verplichtingen heeft nageleefd. Wat dit punt betreft, vrijwaart de Leverancier de Opdrachtgever tegen elke rechtshandeling waarvoor hij rekenschap verschuldigd zal zijn omwille van de niet-naleving van de fiscale, sociale en/of administratieve wetgeving.

De Leverancier zal voor de opleiding van en de informatieverstrekking aan zijn medewerkers instaan.

De medewerkers van de Leverancier zullen over de benodigde opleiding, kwalificaties en bekwaamheid dienen te beschikken ter verzekering van een goede uitvoering van de diensten. Zo niet, zal de Opdrachtgever hun vervanging kunnen eisen.

De Opdrachtgever zal, zonder ter zake enige rechtvaardiging verschuldigd te zijn, de vervanging van medewerkers van de Leverancier kunnen eisen, die - naar zijn mening - niet voldoen. In voorkomend geval, is de Leverancier ertoe gehouden om onmiddellijk in hun vervanging te voorzien.

De Leverancier zal de medewerkers niet vervangen die op de normale manier werden toegewezen aan de uitvoering van de diensten zonder voorafgaand akkoord van de Opdrachtgever.

8.2.3 Levering van voor de verstrekking van de diensten benodigde stukken, stoffen en producten

De Leverancier zal op zijn kosten alle stukken, materialen en producten aanschaffen, die nodig zijn voor de uitvoering van zijn opdracht. Al deze stukken, materialen en producten zullen moeten voldoen aan de vereiste professionele normen met het oog op de levering van de diensten die het voorwerp uitmaken van de respectieve Aankoop.

De Leverancier garandeert dat deze goederen aan de volgende eisen voldoen:

- Ze zijn van goede kwaliteit, veilig (voor mens en milieu), nieuw, vrij van gebreken en geschikt voor de functie waarvoor ze bestemd zijn.
- Ze kunnen functioneren in het systeem of de omgeving waarvan ze deel (zullen) uitmaken.
- Ze voldoen aan de door de Leverancier mee gedeelde specificaties en voorwaarden.
- Ze beantwoorden aan de door de Opdrachtgever gewenste en vereiste specificaties en voorwaarden.
- Ze zijn niet afkomstig van kinderuitbuiting en/of -slavernij, noch van enige illegale handel.

De Leverancier zal hun herkomst aantonen, zodra hem dat gevraagd wordt.

Mochten er bij de verstrekking van de diensten materialen, middelen en/of methoden aangewend worden, die schadelijk zouden zijn voor de mens of het milieu en die niet uitdrukkelijk vermeld worden in de Bestelbon of de Aankoopovereenkomst, dan zal de Leverancier ertoe gehouden zijn om de Opdrachtgever hiervan op de hoogte te brengen, voorafgaand aan de uitvoering van de prestatie van de diensten. De Opdrachtgever heeft het recht om dit gebruik te verbieden.

Tot aan de oplevering van de diensten blijft het risico van en het toezicht op de benodigde stukken, materialen en producten bij de Leverancier berusten. Zelfs indien ze nog niet betaald werden, zullen ze eigendom worden van de Opdrachtgever naarmate ze opgenomen worden.

Verder vrijwaart de Leverancier de Opdrachtgever tegen verborgen gebreken die een invloed zouden hebben op deze goederen. Elke rechtshandeling van de Opdrachtgever omwille van verborgen gebreken zal nog als ontvankelijk gelden, als ze ingediend wordt binnen de twaalf (12) maanden na de ontdekking van het/de verborgen gebrek(en), niettegenstaande de eventuele toepassing van een langere termijn in het licht van de aard van het desbetreffende goed.

Mocht, tijdens de verstrekking van de diensten, de Leverancier gebruikmaken van goederen die aan de Opdrachtgever toebehoren, dan zal de Leverancier het risico en de kosten die met het gebruik van deze goederen gepaard zouden gaan, voor zijn rekening nemen. De Opdrachtgever zal echter wel de eigenaar van de goederen in kwestie blijven.

9. AANSPRAKELIJKHEID

De verbintenissen van de Leverancier zijn resultaatverbintenissen, tenzij uit de beschrijving van de verbintenis in voorliggende Algemene Aankoopvoorwaarden, de Bestelbon of de Aankoopovereenkomst zou blijken dat een welbepaalde verbintenis slechts een middelenverbintenis is. De Leverancier is aansprakelijk voor elke door de Opdrachtgever vastgestelde inbreuk op zijn contractuele verplichtingen en is ertoe gehouden om dit zo snel mogelijk en op eigen kosten recht te zetten, zonder de Opdrachtgever last te bezorgen en onverminderd eender welke schadeloosstelling.

Zelfs bij een slechte uitvoering van de opdracht of een deel ervan of bij de niet-uitvoering van de opdracht behoudt de Opdrachtgever zich nog de mogelijkheid voor om de Leverancier te vervangen door iemand van zijn keuze, op kosten van de Leverancier.

De Leverancier is integraal aansprakelijk voor elke schade die direct of indirect veroorzaakt zou worden omwille of naar aanleiding van de uitvoering van de levering, zowel door hemzelf als door zijn hulppersonen, zijnde het personeel, zijn onderaannemers of agenten en zijn leveranciers, alsook - meer in het algemeen - door iedereen waarop hij voor een verstrekking van de diensten een beroep doet. Deze aansprakelijkheid omvat zowel zijn precontractuele als zijn contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid.

De Leverancier vrijwaart de Opdrachtgever tegen de schadelijke gevolgen van rechtsmiddelen, claims, klachten of acties aangewend of ingesteld door derden als gevolg van fouten of problemen veroorzaakt als gevolg of naar aanleiding van de levering. De aldus geboden garantie houdt met name in dat de Leverancier van zulke feiten zijn persoonlijke zaak zal maken, de Opdrachtgever schadeloos zal stellen voor elke veroordeling en de schadeloosstelling van de benadeelde partij geheel voor zijn rekening zal nemen.

De Leverancier vrijwaart de Opdrachtgever ook, zowel in rechte als in feite, tegen elke rechtshandeling die door derden gesteld zou worden omwille van:

- een of ander nadeel dat hen berokkend zou zijn door een tekortkoming van de Leverancier ten opzichte van zijn verplichtingen;
- eender welke schade waarvoor de Leverancier aansprakelijk gesteld zou moeten worden als feitelijke verantwoordelijke voor de producten of de aantasting van het milieu.

10. DUURZAME ONTWIKKELING

Door de Bestelbon te aanvaarden of de Aankoopovereenkomst te ondertekenen, wordt de Leverancier geacht de "Gedragscode voor leveranciers en verkopers" aanvaard te hebben, die opgesteld werd door de Moore Groep. De Leverancier stemt zodoende in met de aanpak van de Opdrachtgever met betrekking tot de arbeidsomstandigheden, de bedrijfsethiek en het milieu zoals die daarin beschreven wordt, en verbindt er zich toe om de Opdrachtgever meteen te verwittigen, mocht hij vaststellen dat zijn onderneming zich niet integraal richt naar voormelde gedragscode.

De Leverancier is er o.a. toe gehouden om:

- automatisch en op voorhand de hinder te melden, die de goederen/diensten op zich en/of in combinatie met andere goederen en/of diensten zou kunnen veroorzaken;
- uit eigen beweging deze vormen van hinder zoveel mogelijk te beperken, zelfs bij ontstentenis van eender welk verzoek van de Opdrachtgever hiertoe, en om deze laatste alle nodige informatie te bezorgen om zich een beeld te kunnen vormen van de hieruit voortvloeiende gevolgen.

De Opdrachtgever zal elke Aankoop kunnen annuleren, mocht achteraf blijken dat de goederen/diensten een gevaar voor mens of milieu met zich zouden meebrengen of mochten ze gevaarlijke afvalstoffen doen ontstaan.

11. LOYALITEIT

11.1 Onrechtmatige voordelen

De Leverancier verbindt er zich toe om geen enkel direct of indirect voordeel toe te kennen in ruil of in verband met de (beoogde) Aankoop aan eender welke natuurlijke of rechtspersoon die rechtstreeks of via een tussenpersoon met de Opdrachtgever verbonden zou zijn door middel van een arbeidscontract, een mandaat of een andere overeenkomst.

Bij niet-naleving van deze verbintenis zal de Leverancier de Opdrachtgever van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van vijftiengduizend euro (EUR 25.000), eventueel vermeerderd met de toereikende bedragen om een integraal herstel van de veroorzaakte schade te verzekeren, onverminderd alle overige rechten waarop de Opdrachtgever zich krachtens het gemeen recht of de Aankoopovereenkomst nog zou kunnen beroepen.

11.2 Afwervingsverbod

Tijdens de duur van de Overeenkomst en gedurende een periode van twaalf maanden volgend op de beëindiging ervan, zal de Leverancier geen enkele medewerker van de Moore Groep, waarmee de Leverancier in het kader van de Overeenkomst contact heeft gehad, rechtstreeks of onrechtstreeks weglukken of afwerven (of zal de Leverancier iemand anders ertoe bijstaan dit te doen). In dezelfde lijn zal de Leverancier deze medewerker(s) niet tewerkstellen of verplichten op welke wijze dan ook om hem diensten te verlenen.

Elke overtreding van dit verbod zal aanleiding geven tot een schadevergoeding die forfaitair wordt vastgelegd op zes (6) keer de hoogste bruto maandvergoeding betaald aan de betrokken medewerker in enige maand van de periode van vierentwintig maanden voorafgaand aan de overtreding.

12. VERTROUWELIJKE INFORMATIE

12.1 Vertrouwelijkheid

De Leverancier is ertoe gehouden om alle Vertrouwelijke Informatie met betrekking tot de Opdrachtgever (en diens cliënteel) die hij bij raadplegingen, onderhandelingen, de sluiting of de uitvoering van een order of een Aankoopovereenkomst gekregen zou hebben, vertrouwelijk te houden. Dit is een essentiële verplichting, mede gelet dat een aantal vennootschappen van de Moore Groep gebonden zijn door het wettelijk beroepsgeheim.

Met 'Vertrouwelijke Informatie' wordt met name bedoeld op alle informatie en/of alle gegevens die betrekking hebben op zijn banden met de Opdrachtgever - o.a. de Overeenkomst zelf -, de zaken die de Opdrachtgever onderneemt, het personeel, de klanten, de filialen en de leveranciers van de Opdrachtgever, zijn instructies en interne werkprocedures, zijn gebouwen en uitrustingen, zijn plannen, schema's, diagrammen en overzichten, de werking van de 'hardware', de bestanden, de 'software' en de activa van de Opdrachtgever, ongeacht de manier waarop de Leverancier hier kennis van gekregen zou hebben.

In deze optiek is de Leverancier ertoe gehouden om deze informatie op een beveiligde manier te gebruiken alsook uitsluitend voor de doeleinden waarvoor ze hem verstrekt werd.

De Leverancier is ertoe gehouden om voormelde vertrouwelijkheidsplicht ook op te leggen aan alle (natuurlijke of rechts)personen die hij met de uitvoering van zijn verplichtingen belastte. Zodra de Leverancier hierom verzocht wordt door de Opdrachtgever, zal hij elk door de Opdrachtgever aangewezen document bezorgen - waaronder de geheimhoudingsverklaringen - dat deze laatste zal toelaten om na te gaan of de Leverancier zijn verplichtingen ter zake is nagekomen.

De Leverancier is er eveneens toe gehouden om alle redelijke maatregelen te treffen teneinde te beletten dat derden, via eender welke weg, kennis zouden kunnen nemen van bij dit artikel beoogde Vertrouwelijke Informatie, met name op het vlak van veiligheidsmaatregelen. In deze context kan de Leverancier dit type van gegevens enkel bewaren gedurende de tijd die nodig is voor de vervulling van zijn contractuele verplichtingen.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de vertrouwelijkheidsverplichtingen niet gelden voor informatie die:

- (a) deel uitmaakt van het openbaar domein op het moment van de onthulling ervan (op een andere manier dan via een inbreuk op de contractuele band);
- (b) aan de Leverancier meegedeeld wordt door een derde die hiermee geen enkele vertrouwelijkheidsverplichting schendt;
- (c) meegedeeld dient te worden krachtens een wet, een reglementering van een overheidsinstantie, een geldende regel of toepasselijk recht of krachtens een beslissing die van een bevoegde rechtbank uitgaat;
- (d) die op onafhankelijke wijze door de Leverancier ontwikkeld wordt, zonder enige verwijzing naar de Vertrouwelijke Informatie.

Mocht één van de hierboven vermelde uitzonderingen van toepassing blijken, dan zal de Leverancier er zich in elk geval toe verbinden om geen handelingen te stellen die afbreuk zouden kunnen doen aan de naam en reputatie van de Opdrachtgever.

Bij niet-naleving van dit artikel zal de Leverancier de Opdrachtgever van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van vijftienduizend euro (EUR 25.000), eventueel vermeerderd met de toereikende bedragen om een integraal herstel van de veroorzaakte schade te verzekeren, onverminderd alle overige rechten waarop de Opdrachtgever zich krachtens het gemeen recht of de contractuele band nog zou kunnen beroepen.

12.2 Persoonsgegevens

Alle persoonsgegevens waarvan de Leverancier kennis zou krijgen in het kader of als gevolg van de contractuele band met de Opdrachtgever, zijn strikt vertrouwelijk en de Leverancier verbindt er zich toe om ze ook als dusdanig te behandelen.

De Leverancier bevestigt de gepaste technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd te hebben en te voorzien, opdat de verwerking van de persoonsgegevens waarvan hij kennis zou krijgen in het kader of als gevolg van de contractuele band met de Opdrachtgever, tegemoet zou komen aan de eisen betreffende de bescherming van personen en persoonsgegevens die beoogd worden door de toepasselijke regelgeving.

De Leverancier verbindt er zich toe om zich op elk moment te onderwerpen aan de bepalingen van voormelde regelgeving. De door dit artikel voorziene verplichtingen van de Leverancier gelden eveneens voor alle (natuurlijke of rechts)personen die hij met de uitvoering van zijn verplichtingen zou belasten.

De Leverancier bevestigt dezelfde eisen opgelegd te hebben aan zijn onderaannemers op wie hij een beroep doet in het kader van de uitvoering van de met de Opdrachtgever gesloten Aankoop.

Bij niet-naleving van dit artikel zal de Leverancier de Opdrachtgever van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van vijftienduizend euro (EUR 25.000), eventueel vermeerderd met de nodige bedragen om een integraal herstel van de veroorzaakte schade te verzekeren, onverminderd alle overige rechten waarop de Opdrachtgever zich krachtens het gemeen recht of de contractuele band met de Leverancier nog zou kunnen beroepen.

13. INTELLECTUELE-EIGENDOMSRECHTEN

13.1 Eigendom

Alle intellectuele-eigendomsrechten die aan een van de Partijen toebehoren voorafgaand aan de sluiting van de Aankoop, zullen aan deze Partij blijven toebehoren.

Met uitzondering van 'commercial off-the-shelf software products' (kant-en-klaar in de handel verkrijgbare softwareproducten) en tenzij er ter zake uitdrukkelijk schriftelijk iets anders overeengekomen werd, zullen de intellectuele-eigendomsrechten die ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de opdracht in het kader van de 'Deliverables' onvoorwaardelijk en onmiddellijk toebehoren aan de Opdrachtgever, te rekenen vanaf de datum van hun ontstaan. De Opdrachtgever kent de Leverancier een gratis, niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie toe - met inbegrip van het recht om zijn onderaannemers een sublicentie toe te kennen - met het oog op het gebruik van de 'Deliverables' tijdens de uitvoeringsduur van de Aankoop alsook daarna, voor zover een dergelijk gebruik nodig zou zijn om de diensten te leveren. Intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot platformen en/of software van derden die gebruikt worden bij de uitvoering van de opdracht, blijven eigendom van die derden. De Partijen zullen samenwerken om te zorgen dat Opdrachtgever die zo lang mogelijk kan gebruiken, dan wel samenwerken om een gepaste vervanging te zoeken, zodat de Opdrachtgever in de tijd het normale bij de Aankoop beoogde nut heeft van de Deliverables.

Met 'Deliverables' wordt bedoeld op het resultaat van de diensten die door de Leverancier (of een van zijn onderaannemers) verstrekt moeten worden, in overeenstemming met de Bestelbon of de Aankoopovereenkomst.

De Leverancier erkent uitdrukkelijk en onherroepelijk dat alle intellectuele-eigendomsrechten met betrekking tot de gegevens of eender welke andere informatie die hem door de Opdrachtgever bezorgd zou worden, volledig zullen blijven toebehoren aan deze laatste.

13.2 Schadevergoeding

De Leverancier vrijwaart de Opdrachtgever tegen elke rechtshandeling waarvoor hij zich zal dienen te verantwoorden wegens inbreuk of vermoede inbreuk op intellectuele-eigendomsrechten, omwille van het feit van het gebruik van de geleverde goederen en/of diensten.

De Opdrachtgever zal de Leverancier meteen op de hoogte brengen van een dergelijke rechtshandeling.

Mocht de Opdrachtgever, als gevolg van een dergelijke actie of de veroordeling die hieruit zou voortvloeien, het gebruik moeten stoppen van alle of een deel van de oplossingen die zouden resulteren uit de verstrekte diensten en/of de geleverde goederen, dan zal de Leverancier, op eigen kosten en in overleg met de Opdrachtgever;

- ofwel voor deze laatste het recht verwerven om de uit deze goederen en/of deze diensten resulterende oplossingen verder te mogen gebruiken;
- ofwel deze oplossingen en/of deze goederen zodanig aanpassen of vervangen dat er een einde komt aan de inbreuk;
- ofwel de goederen terugnemen of de verstrekking van de diensten staken die aan de basis van de inbreuk liggen en de Opdrachtgever de bedragen terugbetalen, die er krachtens het order of de desbetreffende aankoop betaald werden;

dit alles onverminderd het recht van de Opdrachtgever op een schadeloosstelling voor de geleden schade.

14. HANDELSMERK

Het is de Leverancier niet toegestaan om een handelsmerk, naam en logo van de Moore Groep te gebruiken, zonder hiertoe vooraf het schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever gekregen te hebben. In de veronderstelling dat dit gebruiksrecht aan de Leverancier wordt toevertrouwd, verbindt deze laatste er zich toe om het/de respectieve merk(en) te gebruiken in overeenstemming met de door de Opdrachtgever meegedeelde instructies en gedragsregels.

Bij niet-naleving van dit artikel zal de Leverancier de Opdrachtgever van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van vijftienduizend euro (EUR 25.000) per inbreuk, eventueel vermeerderd met de toereikende bedragen om een integraal herstel van de veroorzaakte schade te verzekeren, onverminderd alle overige rechten waarop de Opdrachtgever zich krachtens het gemeen recht of de contractuele band met de Leverancier nog zou kunnen beroepen.

De Leverancier zal bovendien onmiddellijk elk ongeoorloofd gebruik van het handelsmerk, de naam en het logo moeten staken en zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire boete opgelegd krijgen per inbreuk van duizend euro (EUR 1.000) per dag dat er geen einde gemaakt wordt aan de inbreuk op dit artikel en dit te rekenen vanaf de ontvangst van een aangetekende brief en/of e-mail vanwege de Opdrachtgever of een andere entiteit van de Moore Groep.

15. (ONDER-)AANNEMING

De Leverancier en Opdrachtgever werken op een zelfstandige en onafhankelijke wijze samen. Elke Partij staat zelf in voor haar sociale en fiscale verplichtingen. Er bestaat geen enkele hiërarchische band van ondergeschiktheid tussen de Partijen en/of ten aanzien van de medewerkers van de andere Partij.

De Leverancier kan, op eigen verantwoordelijkheid, bepaalde diensten uitbesteden die het voorwerp uitmaken van zijn opdracht, op voorwaarde dat hij op voorhand de schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever kreeg voor de tussenkomst van elke onderaannemer.

Bij onderaanneming blijft de Leverancier ten opzichte van de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de naleving van alle verplichtingen die het voorwerp uitmaken van de opdracht. In die optiek blijft hij de enige gespreks- en contractspartner van de Opdrachtgever.

16. VERZEKERINGEN

De Leverancier zal bij een erkende verzekeringsmaatschappij de benodigde verzekeringspolissen afsluiten ter dekking van zijn precontractuele, contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid.

De Leverancier zal erop toezien dat de verzekerde bedragen en looptijd volstaan om de gevolgen van zijn aansprakelijkheid ten overstaan van de Opdrachtgever en derden te dekken.

De Opdrachtgever zal op elk moment en minstens één keer per jaar van de Leverancier kunnen eisen dat deze een verzekeringsattest voorlegt, waaruit de afgesloten polissen, hun geldigheidsduur, het/de verzekerde bedrag(en) en het/de eventuele eigen risico('s) blijken. Mocht een dergelijk attest niet voorgelegd worden, dan zal de Opdrachtgever het recht hebben om de contractuele band ten nadele van de Leverancier te verbreken, onverminderd het recht op een schadeloosstelling voor de door de Opdrachtgever als gevolg van deze opzegging geleden schade.

17. OVERMACHT

Geen enkele Partij zal aansprakelijk zijn ten aanzien van de andere(n) wanneer de niet-nakoming van haar verbintenissen het gevolg is van omstandigheden die buiten haar redelijke controle liggen, met inbegrip van elk(e) advies, waarschuwing of verbod uitgaande van enige bevoegde lokale, nationale, buitenlandse of supranationale overheid.

Als het geval van overmacht onafgebroken blijft aanhouden gedurende dertig (30) kalenderdagen of als, van bij het begin, voorzien wordt dat deze termijn overschreden zal worden, of als een geval van overmacht terugkomt, kan de andere Partij van rechtswege en met onmiddellijke ingang, een einde maken aan de contractuele band zonder eender welke schadevergoeding verschuldigd te zijn.

18. OPSCHORTING - RETENTIERECHT - VERREKENING

Het is de Leverancier enkel toegestaan om zijn verplichtingen ten opzichte van de Opdrachtgever op te schorten in de bij artikel 17 van de huidige Algemene Aankoopvoorwaarden voorziene hypothese.

Het is de Leverancier in voorkomend geval niet toegestaan om eender welk retentierecht uit te oefenen ten aanzien van de goederen die aan de Opdrachtgever toebehoren of die onder zijn verantwoordelijkheid geplaatst werden.

Het is de Leverancier evenmin toegestaan om zich te beroepen op eender welke verrekening.

19. COMMUNICATIE

Behoudens afgesproken woonstkeuze (incl. voor wat e-mailadressen betreft) in de Bestelbon of de Aankoopovereenkomst, moet alle communicatie tussen de Partijen op de zetel van de bestemming gebeuren.

Partijen komen overeen dat zij via elektronische weg met elkaar kunnen communiceren.

20. DIVERSEN

In geval van nietigheid of niet-afdwingbaarheid van een bepaling, treft deze enkel deze bepaling. Partijen zullen deze dan te goeder trouw in onderling overleg vervangen door een geldige bepaling met dezelfde strekking of één die deze zo nauw mogelijk benadert.

Enkel het Belgisch recht is van toepassing.

In geval van geschil zullen alleen de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen bevoegd zijn.